

IT@CDTC

ขั้นตอนการแจ้งปัญหาการใช้งานอุปกรณ์
และระบบสารสนเทศ

1

แจ้งปัญหาผ่านทาง Line ID : @yec3370z



บุคลากร

- ชื่อ, นามสกุล
- ปัญหาที่พบ



นักศึกษา

- ชื่อ, นามสกุล
- รหัสประจำตัว
- ปัญหาที่พบ



it@edtc

2

เจ้าหน้าที่ Support จะติดต่อกลับภายใน 5-10 นาที (เฉพาะเวลาทำการ)

2.1

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมและออกเลขปัญหา (Incident)

3

เจ้าหน้าที่เข้าแก้ไขปัญหา

3

ทำแบบประเมินความพึงพอใจผ่าน